


**ECOUTER**

**S'ENGAGER**

**INNOVER**

**PROTEGER**

**S'ELEVER**

GAMESYSTEM fait partie du Groupe Frénéhard & Michaux dont l'ambition est de développer sur le plan européen une offre complète autour de La Hauteur en Confiance. Dans ce cadre, nos sociétés ont pour objectif d'être la référence d'excellence dans la conception, la fabrication, la commercialisation et l'installation de solutions d'accès et de protection pour le travail en hauteur.

Notre politique vise à démontrer notre volonté à agir sur les sujets à enjeux sociétaux. Le respect de la logique d'Amélioration Continue lors de la réalisation de nos actions nous permet de répondre aux attentes et aux besoins de toutes nos parties intéressées. Dans le cadre de nos activités, nous nous engageons au développement de l'entreprise via la mise en place d'un système de management intégré. Cette démarche se présente sous la forme de l'intégration de la Santé et Sécurité au Travail dans l'ensemble de nos processus, l'objectif étant d'assurer la sécurité de nos collaborateurs afin de préserver leur santé morale et physique.

Nos plans d'actions s'articulent autour de 5 orientations majeures :

### 1 LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER

Notre finalité est d'offrir des solutions et des services permettant de répondre de A à Z aux problématiques de travail en hauteur que nos clients pourraient rencontrer. C'est dans ce cadre que nous nous engageons à fournir des solutions d'un haut niveau de technicité et d'un grand professionnalisme tout en développant la meilleure expérience client possible.

### 2 UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE DE L'EFFICIENCE

GAMESYSTEM s'engage au respect et à l'écoute des conditions de ses marchés afin d'assurer à nos clients le respect du triptyque Qualité, Coûts, Délais. Cette vision nous permet d'affirmer notre compétitivité sur le marché et d'assurer notre pérennité dans le temps.

### 3 LE DÉVELOPPEMENT DE NOS SOLUTIONS

Depuis notre création en 1979, nous nous engageons à développer des solutions innovantes grâce à notre service R&D. Cette capacité d'innovation nous permet de développer nos avantages concurrentiels et d'apporter de la valeur ajoutée à nos relations clients sur le moyen et long terme.

### 4 L'ENGAGEMENT AUPRÈS DES TRAVAILLEURS

Spécialisée dans la sécurité du travail en hauteur, notre société dispose d'une culture sécurité certaine qui se traduit dans l'ensemble des processus de l'entreprise. C'est dans cette optique que nous développons de manière perrine l'excellence opérationnelle en termes de qualité, mais également de sécurité. Ce développement s'axe autour de la consultation, de la participation et de la responsabilisation de chacun.

Dans le cadre de notre activité en Radioprotection, nous nous réservons le droit de faire appel à des intérimaires ainsi qu'à des entreprises de sous-traitance certifiées. L'exposition de l'ensemble de nos collaborateurs, en lien avec notre CRP, nos chargés de travaux et nos donneurs d'ordre, est maintenue au niveau le plus bas possible compte tenu de la technicité de nos opérations.

Nous nous engageons à respecter les exigences réglementaires, légales et autres exigences, notamment celles applicables en radioprotection. Ainsi qu'à l'élimination des dangers et à la réduction des risques pour la Santé et la Sécurité au travail.

### 5 LA VALORISATION DE NOS COLLABORATEURS

Dans l'optique d'assurer la performance de l'entreprise, le développement des compétences du personnel est central. Pour ce faire, nous nous entretenons avec nos collaborateurs, réalisons l'analyse de notre environnement afin de définir un plan de formation annuel.

Ces orientations sont portées par la Direction et relayées par les pilotes de processus ainsi que le responsable QSE. Elles sont déclinées en objectifs annuels individuels et collectifs, permettant à chacun de s'inscrire au quotidien dans cette dynamique.

Je m'engage à communiquer et expliquer notre politique à nos collaborateurs et à nos parties prenantes.