

# POLÍTICA DE QHSE

Desde la creación de GAMES, primera entidad del Grupo SECURITE EXPANSION, en agosto de 1979 e integrada el 30 de junio de 2020 en el Grupo FRENEHARD AND MICHEAUX, la búsqueda de la Calidad rigurosa, la Seguridad en el trabajo y la preservación del medio ambiente han sido siempre una de las principales preocupaciones de GAMESYSTEM, y, en particular, de GAMESYSTEM ESPAÑA, dedicada Este Manual de Gestión de QHSE aplica a la venta, la instalación y las prestaciones asociadas (conservación y mantenimiento) de los equipos de protección individual y colectiva para el trabajo en altura (prensión del cuerpo, sujeciones anticaídas de salvamento o de evacuación, puntos de anclaje y de trabajo). La impartición de formación de equipos de protección individual y colectiva para el trabajo en altura y en seguridad del trabajo en altura y de formación en seguridad en espacios confinados, frente al riesgo eléctrico, Operador de carretillas de manutención hasta 10.000 kg., Operador de plataformas elevadoras móviles de personal, Primeros auxilios y Extinción de incendios.

Es esta constancia la que nos ha permitido ocupar un lugar significativo en el mercado internacional y contar entre nuestros clientes habituales, con empresas tales como: France Télécom, Télédifusion de Francia, Electricidad de Francia, los fabricantes de torres, los remotes mecánicos, la química con Rhône Poulenc, Athochem, Bayer, Hoechst, Telefónica de España, Vodafone, Orange, Abertis, Iberdrola, Alcoa Europe, Central Nuclear de Cofrentes, Central Nuclear de Almaraz-Trillo, ArcelorMittal, Endesa, NASA, Michelin, Grupo Inditex, Desigual, Acciona etc.

Hoy, somos conscientes de que la calidad no sólo consiste en suministrar el producto con mejor resultado, sino también en garantizar su perfecta regularidad, cumpliendo con los requisitos de clientes, legales y reglamentarios, al precio más ajustado.

Nuestro Sistema de QHSE tiene como fin la satisfacción del cliente, tanto interno como externo, y la mejora continua, asegurando los trabajos y con el mínimo impacto posible al medio ambiente.

## 1º. Calidad y regularidad

Nuestros clientes, muy sensibilizados ante los problemas de seguridad y con el medio ambiente, exigen un material y unas instalaciones sin incidencias y con el mínimo impacto al entorno.

Un defecto de instalación puede tener unas consecuencias catastróficas o incluso mortales.

La formación es imprescindible para el correcto uso del EPI (Equipo de Protección Individual) y en algunos casos de protección colectiva, así como una obligación para todo operario.

Debemos tener la certeza de que nuestros productos y servicios responden de manera irreprochable a las características descritas y de ofrecer la prueba de ello a nuestros clientes.

Nuestros clientes sólo pueden aceptar trabajar con un proveedor en quien tienen toda su confianza.

## 2º. La calidad al precio más ajustado

Estamos, sin embargo, convencidos de que la búsqueda de esta calidad no beneficia únicamente a nuestros clientes, sino que nos permite igualmente obtener una mejor rentabilidad al mejor precio.



En efecto, la calidad es lo primero, la calidad de la organización que pone en marcha los procedimientos adecuados para fabricar el producto y prestar el servicio.

Esta búsqueda de la calidad en la organización nos permite disminuir las pérdidas de tiempo, eliminar las malas organizaciones, así como también los defectos y las pérdidas de materia, volviéndonos así más competitivos, añadimos el aumento de la seguridad en el trabajo y la reducción de impactos ambientales.

Estos son los aspectos esenciales de un buen trabajo: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, SEGURIDAD, RESPETO AL ENTORNO y MEJORA CONTINUA.

**Como puntos fuertes, en nuestra organización integramos dentro de nuestra gestión cotidiana los siguientes valores por considerarlos imprescindibles, desde nuestros clientes, a través de nuestros trabajadores, hasta nuestros suministradores:**

**SATISFACCIÓN, INTEGRACIÓN, FIDELIZACIÓN, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN, SINIESTRALIDAD CERO, RESPETO AL ENTORNO, EVALUACIÓN CONTINUA y CONTROL DE LOS PROCESOS.**

### **3º. Seguridad y Salud en el trabajo y respeto al medio ambiente**

**La Dirección se compromete por la presente formalmente a poner los medios para prevenir los daños y deterioro de la salud a los trabajadores de GAMESYSTEM ESPAÑA, y a fomentar su participación en el Sistema Integrado, así como a mantenerlos informados sobre el mismo y cumplir con los requisitos legales relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo que afecten a GAMESYSTEM ESPAÑA.**

**Además, se compromete a desarrollar sus actividades empresariales con el mínimo impacto posible al medio ambiente y a prevenir la contaminación que pueda generar, cumpliendo los requisitos legales relacionados con la preservación del medio ambiente. Esta Política está disponible para partes interesadas externas en la página web de la organización.**

El presente manual no sólo está destinado a permitirnos “hacer buena calidad” ahí dónde anteriormente habríamos fabricado “mala calidad”; por el contrario, está destinado a presentar los procedimientos que utilizamos para hacer la buena gestión para la QHSE que ya sabemos hacer, y a comprometernos frente nuestros clientes a conservarla.



**Gema Martínez García  
Directora General**